AGETIC
SOLUCIONES TIC

Conectando Servicios

Agetic se constituye como una empresa capaz de dar solución a todas las necesidades de Oficina a nivel nacional.

Nace por la necesidad en el mercado de dotar a los proveedores globales de TIC de una organización especializada, flexible e independiente con capacidad.

Agetic, desarrolla su actividad directamente en todo el territorio español. Su personal está altamente cualificado en todos los productos bancarios, microinformática, autoservicios, retail, tpv´s e infraestructuras de redes.

Nuestra principal diferenciación, es que todo nuestro personal está formado en grandes compañías internacionales, contando con un nivel de especialización muy alto, pero a su vez formamos parte de una compañía flexible, cercana y resolutiva, sin la burocracia pesada de las grandes compañías.

Nuestra cultura de ambiente de trabajo óptimo y buena relación interna, nos hace ser excelentes en la relación con nuestros clientes.

AGETIC
SOLUCIONES TIC

Valores de Agetic

Servicio próximo al usuario, sensible a los diferentes perfiles y conocedor del entorno tecnológico y organizativo del cliente.

Responsable de la gestión del parque objeto del contrato; reparaciones, movimientos e instalaciones, así como dimensionamiento, implementación y gestión del stock del mantenimiento.

Organizado y orientado a la calidad global y alto grado de satisfacción de los usuarios.

Con flexibilidad para adaptarse con rapidez y eficacia a la incorporación de nuevos servicios y cambios en requerimientos.

Servicio de apoyo a programas o proyectos relacionados con la tecnología con objeto de la mejora de la infraestructura tecnológica que decida abordar el cliente: proyectos de migración de versiones de software, renovación de parque informático, cambio de configuración de elementos, etc.

AGETIC
SOLUCIONES TIC

El Partner Tecnológico

Entendemos que somos el Partner adecuado a los requerimientos de nuestros clientes, por los siguientes motivos:

- La experiencia de nuestra Compañía en la prestación de servicios de Tecnologías de la Información.
- La experiencia en la gestión y organización de proyectos de gran envergadura con aportación de metodología y herramientas de soporte a la gestión y control de los servicios encomendados.
- La capacidad de adaptación mediante una gestión de cambios efectiva y un apoyo al área de innovación.
- Adaptación de la cobertura horaria adecuándolas a las distintas necesidades de los distintos entornos de servicio.
- Evolución y mejora continua basada en procesos ITIL en su versión 3.

Responsables con el Medio Ambiente

Agetic, asume como compromiso la preservación y el respeto del medioambiente.

Contribuimos activamente a minimizar y reciclar residuos, en colaboración con nuestros proveedores y clientes, y con cada uno de los miembros de nuestra compañía.

Fomentamos el uso de tecnologías energéticamente eficaces

Optimizamos los procesos logísticos para reducir el consumo de combustible y, por tanto, la contaminación del entorno.

Promovemos productos cuidadosos con el medio ambiente.

Implantamos soluciones que permitan ahorrar energía y recurso

Toda nuestra compañía esta concienciada con el respeto y la preservación de nuestro planeta.

AGETIC
SOLUCIONES TIC

IT support

Soluciones en Servicios IT

Mantenimiento Hardware y Software.

Instalación y Proyectos Especiales.

Infraestructuras de Redes.

Logística.

Servicios.

AGETIC
SOLUCIONES TIC

Mantenimiento HardWare y SoftWare.

Optimice la capacidad de trabajo de su entorno informático, reduciendo costes innecesarios.

Nuestras soluciones integrales de mantenimiento le proporcionaran la seguridad que necesita para su negocio al menor coste.

Orientamos nuestros servicios a reducir el número de incidencias. Nos adelantamos a los problemas, minimizando su impacto y buscando soluciones fiables, seguras y económicas.

Autoservicios:

- Cajeros
- Actualizadoras
- Recicladores
- Dispensadores
- Cobradoras

Microinformática.

- Ordenadores
- Portatiles
- Tablet PC
- Impresoras
- Scaner

Retail

- TPV´s
- Pasillos
- Balanzas
- Impresora de Ticket

Reparación Laboratorio:

- Electrónica.
- Electromecánica.
- Informática.

Soluciones Integrales

Instalación y Proyectos Especiales.

Estudio. Realizamos el estudio y análisis de las necesidades por parte del cliente, diseñando los procesos y métodos a seguir, asegurado el mejor rendimiento del proyecto.

Planificación. En base al estudio de las necesidades y adecuándonos al diseño y metodología necesaria, desarrollamos la planificación de los recursos necesarios para la puesta en marcha del proyecto, cumpliendo con los tiempos establecidos y buscando siempre la máxima calidad al mejor coste posible.

Ejecución. Dotamos al proyecto del personal adecuado, tanto en conocimientos y experiencia necesaria, como en número de recursos, de forma que aseguren el cumplimiento fiel de la planificación establecida.

Instalaciones puntuales, masivas, traslados, plataformado, etc..., para todo tipo de elementos como Autoservicios, microinformática, Retail, Comunicaciones, etc...

Infraestructuras de Redes.

Estamos altamente cualificados para ofrecer una solución integra y personalizada en infraestructuras de redes.

Integramos a la de red servicios que paralelamente están ligados, tales como electricidad, multimedia de audio y video, configuración de routers, y switch o firewalls.

Ingeniería del proyecto. Desarrollamos y diseñamos técnicamente el proyecto.

Suministro de material. Contamos con acuerdos con fabricantes para poder suministrar el material necesario para cualquier instalación.

Instalación canalización. Contamos con equipos de profesionales, que desarrollan la instalación de canalización, interior o exterior, en cualquier material (tubo flexible, canaletas, metálico, etc...)

Instalación de red Voz, Datos y Electricidad. Contamos con los profesionales adecuados, y con las Certificaciones necesarias para realizar cualquier tipo de instalación.

Certificación de puntos. Disponemos de las más modernas herramientas de certificación.

Planos de ejecución. Entregamos nuestros proyectos finales, si el cliente lo desea, con los planos completos de las instalaciones desarrolladas.

Configuración electrónica de red. Instalamos y configuramos la electrónica, según las especificaciones del proyecto, para dejar la instalación totalmente operativa.

Logística

Recepción del producto. Recepcionamos en nuestros almacenes los productos acordados.

Control de inventario. En la recepción del producto, inventariamos todo el material con número de serie y etiquetamos si el cliente lo requiere.

Detección de incidencias. Después de inventariar, emitimos un informe con las diferencias entre lo recibido real y lo teórico. Igualmente, añadimos a nuestro informe, cualquier incidencia detectada en el estado del material.

Almacenaje y clasificación. Completamos la entrada de materiales con la clasificación por producto y su debido almacenaje.

Gestión de stock. Controlamos cualquier salida de material, sea completo o partes del elemento en cuestión.

Distribución. Trasladamos el material a cualquier punto que nos indique el cliente, documentando la salida de almacén y la entrega al usuario final

Otros Servicios

Complementamos nuestro porfolio con otros servicios , adaptándonos a las necesidades y requerimientos de los trabajos a realizar.

Help Desk

Contamos con Help Desk, Centros de Gestión de Incidencia, escalado de incidencias a segundo y terceros niveles.

Soportes Técnicos

Soportes técnicos telefónicos o presenciales. Gestor de incidencias remotas. Asesoramiento a usuarios finales.

Soluciones Integrales

Servicio 24 * 7

Diseñamos servicios de 24 * 7, tanto en atención telefónica, como en soporte y resolución de incidencias remotas, e intervenciones técnicas on- site.

Técnicos Residentes

Técnicos desplazados en los edificios / oficinas centrales donde prestan de forma continua sus servicios, siempre gestionados por los coordinadores de Agetic

Herramientas

Agetic esta dotada de las mas avanzadas herramientas indispensables para poder prestar unos Niveles de Servicio de Excelencia, tanto Sw de gestión, diagnósticos, herramientas técnicas, control remotos, etc...

Soluciones en Suministros IT

Suministro de Hardware.

Suministro de Software, Licencias.

Networking.

Soluciones de Alimentación.

AGETIC
SOLUCIONES TIC

Suministro de HardWare

Ofrecemos una amplia selección de dispositivos multimarca, trabajando con los principales fabricantes del sector. Ofrecemos el suministro en **Propiedad** o **Renting.**

Sistemas y Servidores Blades, con una amplia gama de sistemas eficientes, escalables y seguros.

Laptops y tablet, Imprescindibles para la movilidad de su empresa , donde podrá seleccionar el equipo que mejor se adapte a sus necesidades.

Pantallas, amplio abanico en tamaño y resolución. Pantallas de mesa, monitores de marketing dinámico, etc..

Impresoras, copiadoras, escáner y equipos multifunción, Suministramos todos los periféricos necesarios para satisfacer las necesidades de su entorno de trabajo.

Desktops, Equipos de sobremesa con las mas actuales tecnologías.

Suministro de Software, Licencias.

Suministramos las mejores tecnologías software del mercado

Le asesoraremos proponiendo la solución software que le garantice sus objetivos.

- Software de Aplicaciones.
- Software de Mensajería.
- Software especial
- Software de Servicios de Red o Directorio.
- Backup.
- Replicación de servidores físicos y virtuales.
- Soluciones de virtualización de aplicaciones.
- Licencias.
- Extensión de garantía

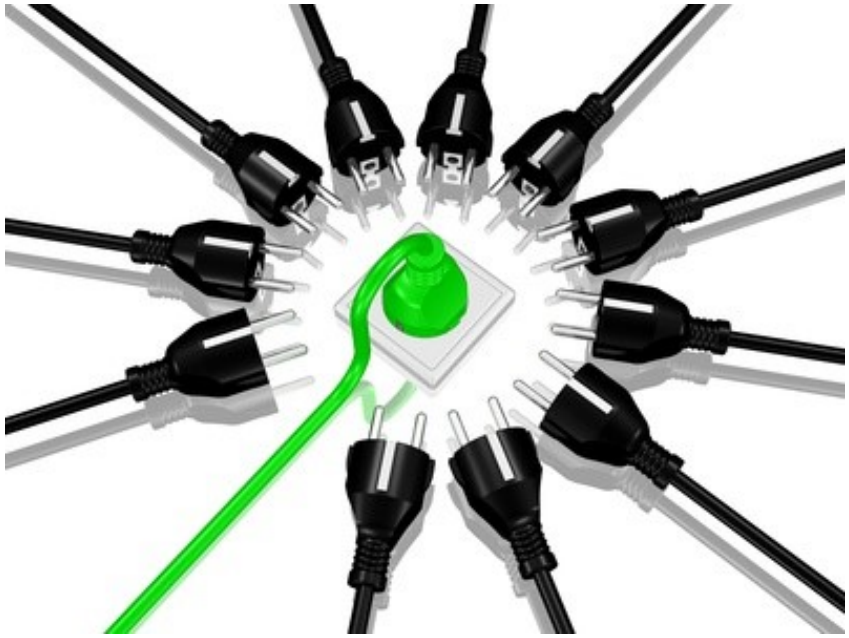
Networking.

En **Agetic** contamos con la experiencia necesaria para suministrar todo lo relacionado con su infraestructura de red.

De forma que nuestros clientes puedan asegurar la infraestructura de su negocio impulsando a la vez su productividad.

- Electrónica de red (*switching* y *routing*). Redes cableadas e inalámbricas
- VLAN y seguridad de acceso
- Aplicaciones de gestión, autenticación y monitorización.
- Gestión de red para dispositivos, circuitos y servicios.
- Copia de seguridad de red
- Telefonía IP y Videoconferencia
- Movilidad VPN
- Soluciones Wifi / Wimax
- Seguridad de red

Soluciones de Alimentación.



Asegure las operaciones vitales que no pueden dejar de funcionar. Ofrecemos una amplia gama de sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI) y unidades de distribución de alimentación (PDU), desde soluciones para centros de datos individuales hasta sistemas integrados para mantener en funcionamiento armarios de red, salas de ordenadores e infraestructuras de centro de datos.

- SAI para estaciones de trabajo y equipos de oficina VLAN
- SAI de montaje en rack
- SAI de red
- SAI para grandes instalaciones
- Conmutadores de transferencia
- Filtros armónicos activos
- Supervisión de baterías
- Monitorización de SAI

Soluciones para la oficina

Consumibles.

Papel y Escritura

Complemento de oficina y Organización.

Archivo y Embalaje.

AGETIC
SOLUCIONES TIC

Consumibles.

En **Agetic** somos especialistas y eso se nota. Trabajamos consumibles informáticos (cartuchos, toner's, cintas, ...) tanto en marca original (la propia del fabricante), como en compatible

Trabajamos con las mejores fábricas a nivel mundial, sólo de este modo se puede garantizar un producto final perfecto, con cumplimiento de las normas de calidad ISO 9.001.

Nuestros productos le proporcionan la mejor calidad de imagen y de Impresión.

- Laser e ink-jet
- Impresoras térmicas
- Impresoras matriciales

Papel y Escritura.

Distribuimos marcas de reconocido prestigio internacional para los productos de material de papelería

Blocs Universitario Y Oficina
Tacos De Notas Adhesivos
Sobres
Blocs De Notas
Libros De Contabilidad
Bloc Notas, Banderitas Separad
Talonarios De Facturas
Rollos De Sumadora
Talonarios De Entregas
Talonarios De Pedido Y Presupu
Talonarios De Recibos Y Vales
Tacos De Notas Encolados
Talonarios De Albarán
Rollos De Fax
Blocs De Cartas

Cartulinas
Etiquetas Multifunción
Papel Multiuso Color
Papel Fotocopiadora
Recambios De Anillas
Papeles Especiales Impresoras
Papel Reprografía Plotter
Papel Continuo (Matriciales)
Papel Reprografía Planos
Papel Fotográfico

Complementos de oficina y Organización.

En **Agetic** podrá encontrar cualquier complemento para su oficina de alta calidad y diseño

Grapadoras De Sobremesa
Taladradores De Sobremesa
Organizadores
Portaclips
Grapadoras Clavadoras Y Tenaza
Cubiletes
Lupas
Portatarjetas
Grapadoras Industriales
Grapadoras De Bolsillo
Extraegrapas
Apoyalibros
Pesacartas
Grapadoras Electricas
Taladradores De Gran Capacidad

Agendas
Tarjeteros Y Recambios
Escribanías Y Vades
Carpetas Portadocumentos
Carpetas Y Carteras De Piel
Carteras Portadocumentos
Listín Teléfono Y Direcciones
Dietarios
Calendarios Y Portacalendarios
Billeteros, Vaciabolsillos
Maletines Y Maletas

Archivo y Embalaje.

Contamos con todos los productos necesarios para su oficina en concepto de Archivo y embalaje.

Cintas Adhesivas

Papel De Embalar Kraft

Gomillas Y Bandas Elásticas

Bolsas Plástico Y Papel

Portarollos Y Cierrabolsas

Cajas Para Embalar

Otros Accesorios De Embalaje

Plástico Burbuja, Film

Etiqueta Envio/Sobre Packing

Portarollos Para Precintos

Portabobinas De Papel

Dossieres

Carpetas Con Fundas

Archivadores De Palanca

Subcarpetas

Carpetas Clasificadoras

Carpetas Proyectos Y Listados

Bolsas Y Fundas

Ficheros De Sobremesa

Bandejas De Sobremesa

Separadores

Archivo Definitivo

Carpetas Colgantes Y Visores

Cajetines De Archivo

Índices Separadores

Revisteros

Portafirmas, Porta Menús

Soluciones Infraestructuras

Climatización, Frío Industrial, Calefacción

Electricidad (alta y baja tensión)

Sistemas Contraincendios

Proyectos, reformas y obra civil

AGETIC
SOLUCIONES TIC

Mantenimiento de Instalaciones Integradas

Mantenimiento de sistemas eléctricos, climatización, telefonía, automatismos, calefacción, centros de transformación, cerrajería, fontanería, etc..., especializados en Edificios y Oficinas. Excluida limpieza.

Climatización, Frio Industrial, Calefacción

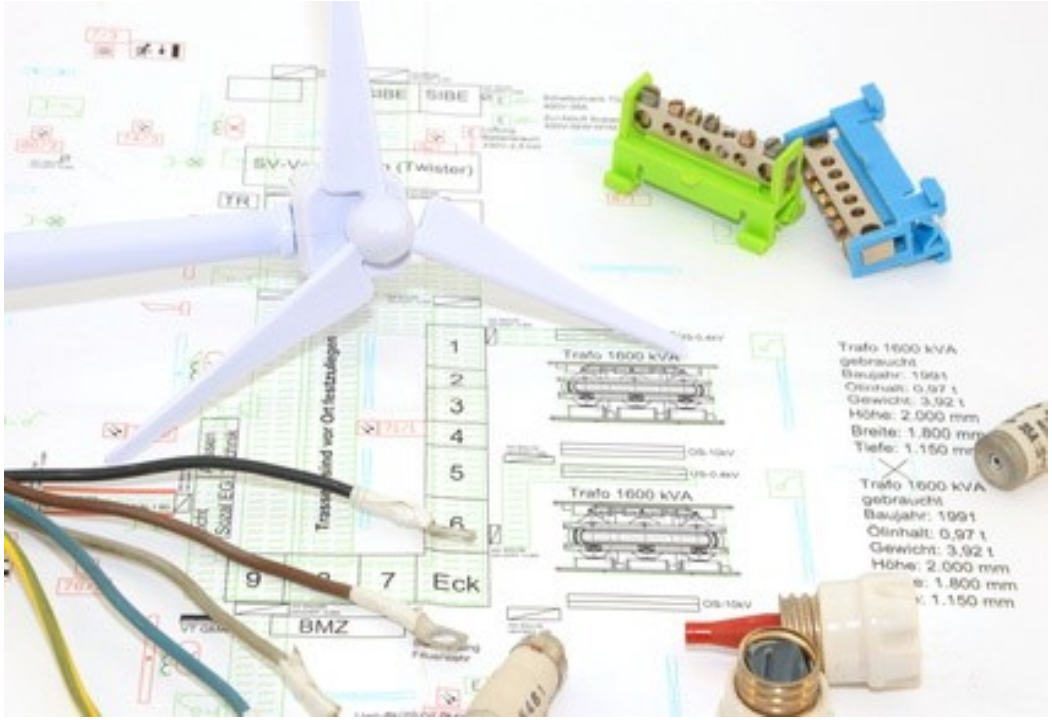
Diseñamos, calculamos, ejecutamos y gestionamos las instalaciones de climatización, logrando obtener la máxima calidad térmica del ambiente

Nuestro departamento técnico elaborara la solución idónea para cada caso; contando con las marcas más punteras del mercado .

Nos encargamos de hacer cumplir las exigencias de eficiencia energética y seguridad que deben cumplir las instalaciones.

Gestionamos el mantenimiento correctivo y preventivo de todos los elementos incluidos en la instalación

Electricidad (alta y baja tensión).



Disponemos de todos los recursos necesarios para acometer el desarrollo y mantenimiento de instalaciones eléctricas en Edificios y Oficinas.

Desarrollamos nuestro trabajo, tanto para nuevas instalaciones como para servicios de mantenimiento eléctrico.

Acometemos las instalaciones y mantenimiento en Baja, en los tendidos de cableado, cuadros de protección, automatismos, domótica, Audiovisuales, etc…

También nos encargamos de las instalaciones de Centros de Transformación Subestaciones, montaje y mantenimiento eléctrico industrial y edificación e instalaciones provisionales de obra.

Sistemas Contraincendios

Adaptamos nuestras soluciones a su entorno: desde sistemas básicos autónomos convencionales de detección de fuego hasta complejos sistemas integrados de alarma y protección contra el fuego.

Incorporamos soluciones en sistemas de detección de fuego , sistemas de evacuación, comunicaciones de emergencia y extinción de fuego, cumpliendo siempre con todas las normativas Vigentes.

También realizamos el mantenimiento correctivo y preventivo:

- Mantenimiento de extintores
- Control de sistemas contra incendios
- Informes periódicos
- Calibrado de sensores

Proyectos, reformas y obra civil.

Desarrollamos nuestra actividad en la rehabilitación, reformas y/o adecuación de los espacios a nuevas normativas

Especializados en la construcción de obra civil, destacando en especialidades como pavimentaciones, canalizaciones, conducciones de abastecimiento y saneamiento, sistemas de drenaje, y un largo etc...

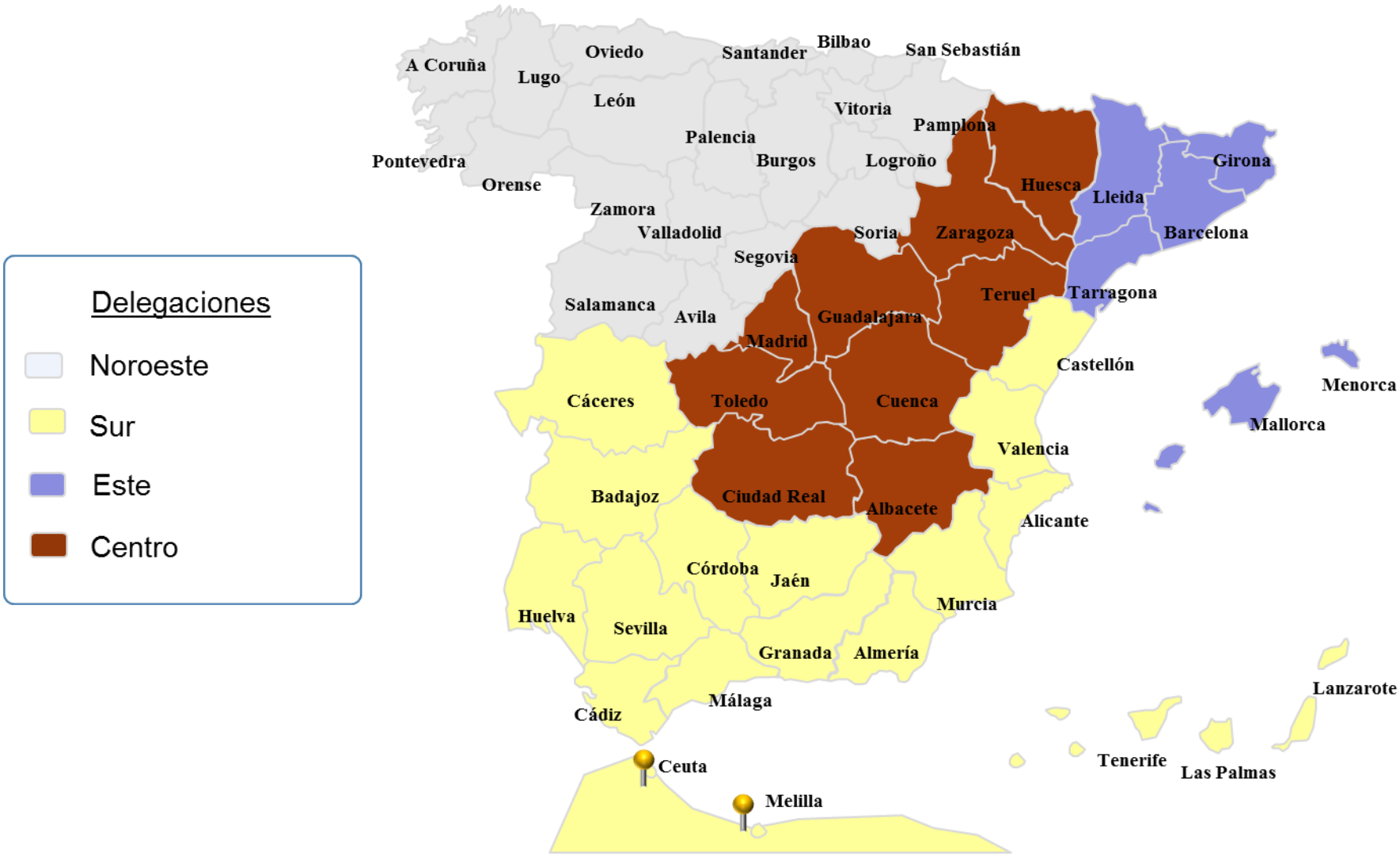
En la actualidad se desarrollan todo tipo de trabajos de construcción tanto de obra civil como rehabilitación basados en un concepto de calidad total.

Otro de nuestros servicios, es el desarrollado como consultoría en redacción de proyectos.

Presencia Agetic

Nuestra presencia en todas las provincias del territorio español, nos convierten en el referente de servicio TI.

Contamos con cuatro delegaciones centrales (Madrid, Sevilla, León y Barcelona), desde las que se gestionan todos los recursos necesarios



Un Mundo de Servicios a disposición de nuestros clientes

AGETIC
SOLUCIONES TIC

Agetic ha diseñado y programado, con recursos propios, una potente herramienta de gestión interna, que da solución a todos los departamentos internos de la compañía.

Con **haZel** gestionamos las **Incidencias**, gestión de avisos, intervenciones técnicos, control de partes y fotografías, SLA´s, etc..., **Logística**, entradas y salidas, control por números de serie, compras, albaranes, traspaso de almacenes, históricos, etc...,**RR.HH**, fichas de técnicos, vehículos, PRL, nominas, contratos, vacaciones, solicitudes, etc..., **Administración**, facturación, contabilidad, control documentación colaboradores y clientes, etc..., **Calidad**, control de la documentación, acciones correctoras, no conformidades, etc..., **Comercial**, ofertas, hojas de coste, compras, etc..., **Base de datos de Conocimiento**, potente gestor docuemental con base de conocimiento y documental técnico, **etc...**

Dagda, es un potente gestor documental con base de datos de conocimiento y descarga de documentación técnica, en el cual todos los técnicos de Agetic pueden compartir problemática del día a día, y descargarse la información técnica necesaria para solventar cualquier incidencia que puedan encontrar en su labor continua.

Dagda es accesible desde cualquier lugar con acceso a Internet y nuestros técnicos lo consultan a través de sus teléfonos móviles

AGETIC
SOLUCIONES TIC

Clientes; Integradores de Servicios.

Glory Global Solutions

GS ROS, S.A.

Clientes; Empresas de Servicios.

POAS [GRUPO]

Diusframi
Grupo Diusframi

SPL GROUP
ATM'S | PARTS | SERVICE SUPPORT
CASH MANAGEMENT | SECURITY SOLUTIONS

Desmol
SERVICES MAINTENANCE
OUTSOURCING & LABORATORIES

Bigmatic
Bigmatic servicios

EuroTechZam
GENIUS ATM SOLUTIONS

AP Informática

COMPUTER TECHNICAL SERVICE
TriniTech EUROPE S.L.

Keycoes Comunicaciones

C&G ITsolutions

RyP, Soluciones Informáticas y de Comunicaciones S.L

STREAM COMUNICACIONES

SICROM
technology for business

dataex

SALTO
intelligent technology

AGETIC
SOLUCIONES TIC

Clientes; Otras colaboraciones.

Clientes; Otras colaboraciones.

ZONAFRANCA CÁDIZ

MINISTERIO DEL INTERIOR

MTY Technology & Printing Solutions

Miembro de FEAPS Castilla y León 1964-2009
ASPRONA-LEON
ASOCIACIÓN PROTECTORA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
45 años

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

CORTEFIEL

Agencia Tributaria

INSTITUTO ESPAÑOL DE OCEANOGRAFÍA

INSTITUTO HIDROGRAFICO DE LA MARINA ESPAÑA

Navantia

INPRO DIPUTACION DE SEVILLA

ACERINOX

AGETIC SOLUCIONES TIC

Acuerdos; Certificaciones con fabricantes.

Acuerdos; Certificaciones con fabricantes.

SevenCs

JEPPESEN
A BOEING COMPANY

Tecnología Informática 2000

Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

caris

EPSON

acens
the Cloud services company
Una compañía de Telefónica

Microsoft Partner

AGETIC
SOLUCIONES TIC

Oficinas Centrales:

Sevilla
Calle Escarpia 65
Polígono Industrial Store
41008 Sevilla

Madrid
Calle Electrodo 72 Nave 44
Rivas Vaciamadrid
28522 Madrid

León
Calle Daoiz y Velarde 54
Trobajo del Camino
24010 León

Barcelona
Av. Republica Argetina 33
Barcelona
08023 Barcelona

Además, tenemos Agencias y Puntos de Servicio en todas las provincias

ventas@agetic.es

agetic@agetic.es